

CHƯƠNG TRÌNH " VSCA BE CONNECTED"

Mục Đích

"Be Connected" là một chương trình do Chính phủ Úc khởi xướng nhằm hỗ trợ quý vị cao niên sử dụng Internet và công nghệ số một cách tự tin, an toàn, và để cập nhật thông tin trong nhiều lĩnh vực của cuộc sống hàng ngày.

Đồng thời, quý vị cũng sẽ được tìm hiểu về Internet, trình duyệt web, địa chỉ web và công cụ tìm kiếm để khai thác thông tin hiệu quả hơn.

Chương trình giúp quý vị hiểu biết và thành thạo hơn về kỹ thuật số, bao gồm sử dụng

- Máy tính để bàn (PCs), Máy tính xách tay (laptops), Máy tính bảng (notebooks / tablets)
- [Điện thoại thông minh \(Smartphones\)](#)

CHƯƠNG TRÌNH " VSQA BE CONNECTED"

Khái Niệm Cơ Bản Về Điện Thoại Thông Minh

- 1. LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN CỦA ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH**
- 2. GIỚI THIỆU VỀ ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH**
- 3. CẤU TẠO CỦA ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH**
- 4. KẾT NỐI & MẠNG DI ĐỘNG**
- 5. ỨNG DỤNG CƠ BẢN**
- 6. THỰC HÀNH CƠ BẢN**
- 7. BẢO MẬT, BẢO VỆ VÀ BẢO TRÌ**

Thống kê số lượng người dùng smatphones trên thế giới (2/3)

 Top 10 Quốc Gia Theo Số Lượng Người Dùng Smartphone (2025)				
Thứ hạng	Quốc gia	Dân số (2025)	Người dùng smartphone (triệu)	Tỷ lệ thâm nhập (%)
1	Trung Quốc	1.416.100.000	974,7	68,8
2	Ấn Độ	1.463.870.000	974,7	66,6
3	Hoa Kỳ	347.276.000	251,7	72,5
4	Indonesia	285.721.000	73,2	25,6
5	Brazil	212.812.000	87,2	41,0
6	Nga	143.997.000	91,9	63,8
7	Nhật Bản	123.103.000	70,3	57,1
8	Nigeria	237.528.000	61,4	25,9
9	Mexico	131.947.000	59,6	45,2
10	Pakistan	255.220.000	59,4	23,3
	Úc	26.974.026	22,7	84,1
	Việt Nam	101.300.000	79,8	78,8

1- LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN CỦA ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

1876: Alexander Graham Bell phát minh điện thoại bàn.

1973: Motorola DynaTAC 8000X - điện thoại di động đầu tiên.

1990s: Nokia, Blackberry thành công với điện thoại bàn phím.

2007: Apple ra mắt iPhone, đánh dấu kỷ nguyên smartphone.

2025: Smartphone phổ biến với nhiều công nghệ tiên tiến



2 - GIỚI THIỆU VỀ ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH (1/2)

Điện Thoại Thông Minh Là Gì?

- *Là loại điện thoại có màn hình cảm ứng*
- *Hỗ trợ kết nối Bluetooth, Wi-Fi*
- *Kết nối internet qua SIM với 3G/4G/5G*
- *Có thể tải xuống, cài đặt nhiều ứng dụng (Apps)*
- *Gọi điện, nhắn tin, chụp ảnh và nhiều tính năng khác.*



2.1 - Các Loại Điện Thoại Thông Minh (2/2)

Androids (Google, Samsung, LG,):

- *Bộ não trung tâm điều hành : Android (Google)*
- *Nếu muốn giá rẻ và phổ thông (72% -3 tỷ)*
- *Nhiều hiệu và hãng để chọn lựa*
- *Cửa hàng Play (Google Play) là nền tảng phân phối kỹ thuật số các ứng dụng cho hệ điều hành Android*



IPhones (Apple)

- *Bộ não trung tâm điều hành : iOS*
- *Đắt tiền, dễ xử dụng và an toàn hơn. (28% -1 tỷ)*
- *Cửa hàng (App Store) là nền tảng phân phối kỹ thuật số các ứng dụng cho hệ điều hành iOS*



3 - CẤU TẠO CỦA ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH (1/2)

3.1 - Phần cứng cơ bản của điện thoại thông minh

- ❑ *Màn hình cảm ứng (Touch screen) : Điều khiển chính, hiển thị nội dung.*
- ❑ *Pin (Battery) : Cung cấp năng lượng.*
- ❑ *Bộ vi xử lý (CPU) : Điều hành và xử lý thông tin.*
- ❑ *Bộ nhớ trong (RAM) : Lưu trữ dữ liệu và chạy ứng dụng.*
- ❑ *Máy ảnh (Camera) : Chụp ảnh, quay video.*
- ❑ *Loa, micro: (Speaker, Microphone) : Nghe và nói khi gọi điện.*
- ❑ *Cổng sạc, Tai nghe: (Charging port, Headphone) : Kết nối phụ kiện.*

3 - CẤU TẠO CỦA ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH (2/3)

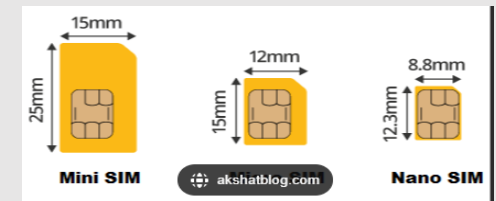
3.2 - SIM (Subscriber Identity Module)

□ SIM Card

- SIM card là một thẻ nhỏ chứa thông tin nhận dạng của người dùng
- SIM chứa số thuê bao và dữ liệu nhận diện của nhà mạng.
- Khi lắp SIM, điện thoại sẽ kết nối với mạng di động của nhà cung cấp, mà không cần Wi-Fi.

□ Cách SIM Card Kết Nối Điện Thoại Với Internet

- Người dùng bật dữ liệu di động trong **Cài đặt** → **Mạng di động**.
- Điện thoại sẽ gửi yêu cầu đến trạm phát sóng gần nhất để kết nối với Internet.



3 - CẤU TẠO CỦA ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH (3/3)

3.3 - Phần mềm cơ bản của điện thoại thông minh

➤ *Phần mềm trung tâm điều hành (OS)*

- *iOS (iPhone)*
- *Android (Non-Apple)*

➤ *Phần mềm ứng dụng (Apps) :*

- *Messenger, Facebook, Whatsapp, Viber, Instagram, YouTube....*
- *Notes, Clock, Google Map, Phone,....*
- *Calculator, Camera, ...*

4 - ỨNG DỤNG CƠ BẢN (1/4)

4.1 Các ứng dụng quan trọng

- ❑ Truy cập internet để biết thông tin và chi tiết về bất cứ điều gì qua :

Safari, Google Chrome, Microsoft Edge, ...

- ❑ Nhắn tin, gọi điện,, hội thảo trực tuyến để kết nối với người thân qua :

Gmail, Whatsapp, Viber, Messenger, FaceTime , Zoom, ...

- ❑ Truy cập mạng xã hội qua :

Facebook, Instagram, YouTube ,...

- ❑ Ứng dụng ngân hàng online qua :

NAB, ANZ, ComBank, Westpac,

4 - ỨNG DỤNG CƠ BẢN (2/4)

4.2 Các ứng dụng quan trọng (tiếp tục)

- ❑ Đặt lịch hẹn khám với bác sĩ qua :

Hotdog, AMSCONnect, ...

- ❑ Định vị trí và tìm đường, địa chỉ qua :

Google Map, Waze....

- ❑ Đặt phương tiện di chuyển bằng xe hơi qua :

Uber, Grab (VN) , DiDi (China), Lift,...

- ❑ Tìm phương tiện vận chuyển tốt nhất (bus, train, ferry, walk) để đến bất kỳ địa chỉ nào qua : *Google Map, CityMapper, CityMaps2Go, ...*

4 - ỨNG DỤNG CƠ BẢN (3/4)

4.3 Các ứng dụng quan trọng (tiếp tục)

- ❑ Mua sắm trực tuyến (Click & Collect) qua :

Woolworths, Coles, Aldi, Bunnings, Myers, David Jones, ...

- ❑ Đặt và giao món ăn từ nhà hàng qua :

UberEats, Deliveroo, DoorDash, MenuLog, GrubHub (USA) ...

- ❑ Đặt vé lên máy bay qua :

Qantas, Virgin, Jetstar, ..

4 - ỨNG DỤNG CƠ BẢN (4/4)

4.4 Các ứng dụng quan trọng (tiếp tục)

- ☐ Đặt và thanh toán tiền chỗ đậu xe công cộng qua : *PayStay, EasyPark, ...*
- ☐ Thông dịch qua : *GoogleTranslate, Translator,...*
- ☐ Đồng hồ (Alarm, Timer) qua : *Clock*, Ghi chú qua : *Notes*
- ☐ Lịch qua : *Calendar*, Thời tiết qua : *Weather*
- ☐ Danh bạ qua : *Contacts*, Chụp hình & Quay phim qua : *Camera*

5 - KẾT NỐI & MẠNG DI ĐỘNG

5.1 Các loại kết nối trên điện thoại thông minh

- ❑ Bluetooth: Kết nối gần không dây (tai nghe, loa, đồng hồ)
- ❑ Wi-Fi: Kết nối Internet không dây.
- ❑ Dữ liệu di động (3G, 4G, 5G): Qua SIM card, kết nối với các nhà mạng (Telstra, Optus, ..) dùng Internet mọi nơi.
- ❑ GPS: Hệ thống định vị toàn cầu : Định vị và chỉ đường.

6 - THỰC HÀNH CƠ BẢN (1/9)

1. **Cách ghi danh vào danh bạ (Contacts)**
2. **Cách ~~Đổi~~ Tên iPhone**
3. **Cách thay đổi cỡ chữ - kích thước văn bản**
4. **Cách thay đổi Ngôn Ngữ (Vietnamese <-> English)**
5. **Cách tự động khóa điện thoại (autolock)**
6. **Ẩn Số Khi Gọi Trên iPhone / Chặn cuộc gọi đã biết / Tắt Âm Cuộc Gọi Lại**
7. **Cách tải ứng dụng (download Apps)**
8. **Cách vào BlueTooth / Wi-Fi**

6 - THỰC HÀNH CƠ BẢN (2/9)

- ❑ ***Cách chia sẻ vị trí của mình cho người quen (share location)***
- ❑ ***Cách đặt cuộc gọi khẩn cấp SOS. (Emergency SOS)***
- ❑ ***Cách tắt máy hay cài lại điện thoại khi phế thải hay cho người khác***
- ❑ ***Cách tìm vị trí phone của mình khi đánh mất (Find My)***

Extra

- ❖ ***Cách dùng Google Map khi lái xe hoặc đi du lịch***
- ❖ ***Cách dùng Google Translator để thông dịch***

6 - THỰC HÀNH CƠ BẢN (3/9)

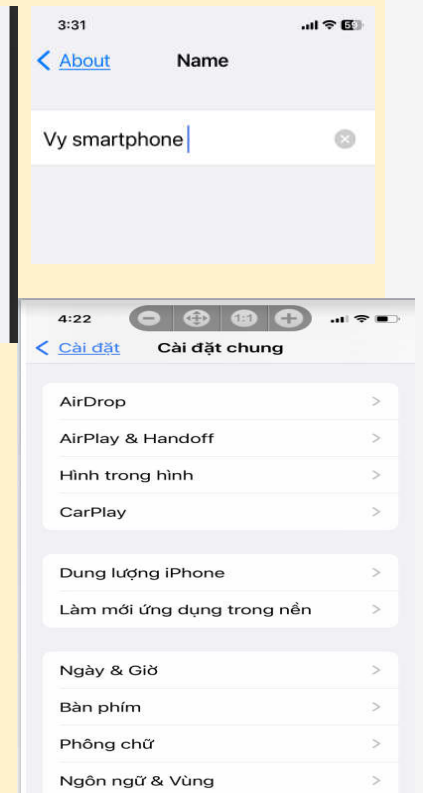
6.3 - Cách lựa chọn tên điện thoại

- Tìm cài đặt ➔ Cài đặt chung ➔ Giới thiệu ➔ Tên



6.4 - Cách lựa chọn ngôn ngữ

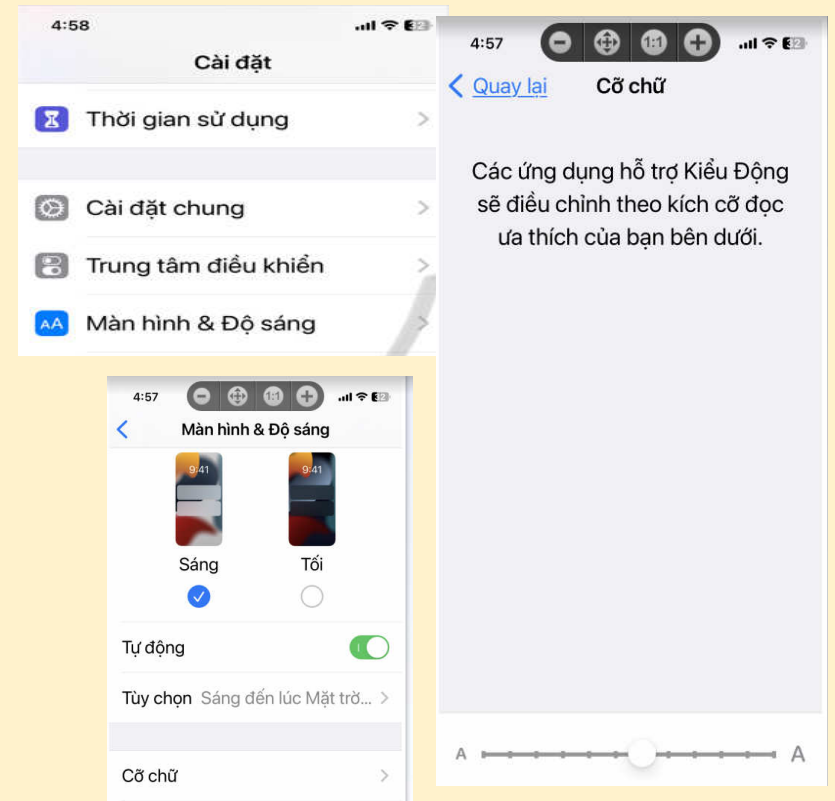
- Tìm cài đặt ➔ Cài đặt chung ➔ Ngôn ngữ & Vùng



6 - THỰC HÀNH CƠ BẢN (4/9)

6.5 - Cách thay đổi kích thước văn bản

- Tìm cài đặt ➔ Màn hình và độ sáng ➔ **Cỡ chữ**
- ❖ *Điều chỉnh con trỏ đến kích thước văn bản bạn muốn*



6.6 - Cách tự động khóa điện thoại (autolock)

- Tìm cài đặt ➔ Màn hình & Độ sáng ➔ Tự động khóa ➔ 1 phút

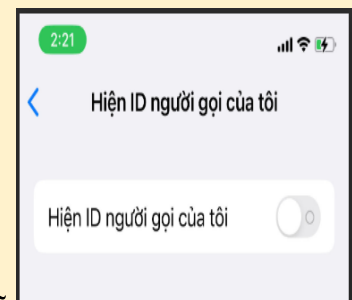
6 - THỰC HÀNH CƠ BẢN (5/9)

6.6 - Cách che số điện thoại

- Tìm cài đặt → Điện thoại → hiện ID người gọi của tôi

6.7 - Cách Tắt Âm điện thoại người lạ

- Tìm cài đặt → Điện thoại → Tắt tiếng cuộc gọi không rõ



6.8 - Cách chặn số điện thoại người quen

- Mở ứng dụng **Điện thoại**. → Chọn **Gần đây** hoặc **Danh bạ**.
→ Tìm và nhấn vào số điện thoại hoặc tên liên hệ bạn muốn chặn.
→ Nhấn vào biểu tượng **(i)** bên cạnh.
→ Cuộn xuống và chọn **Chặn người gọi này**.



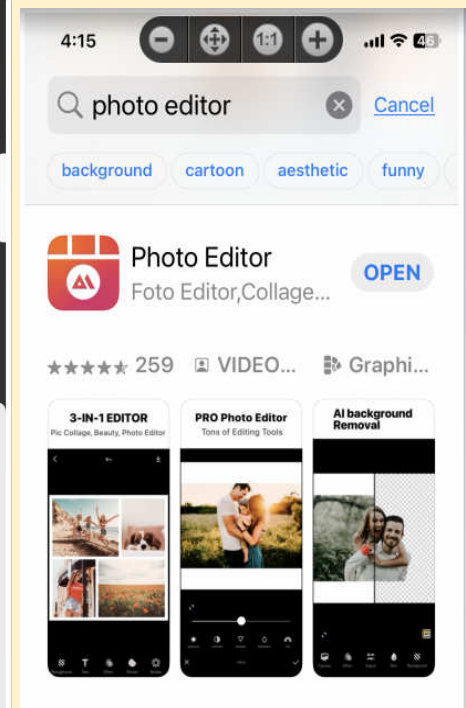
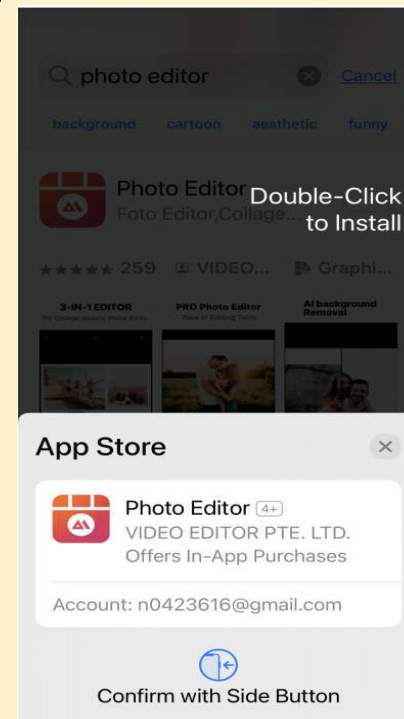
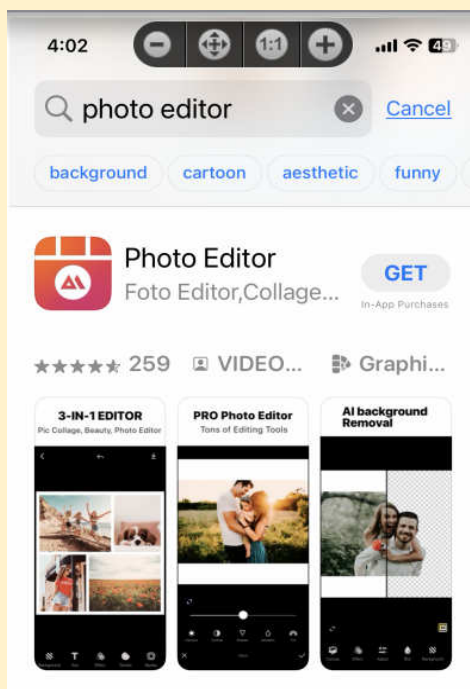
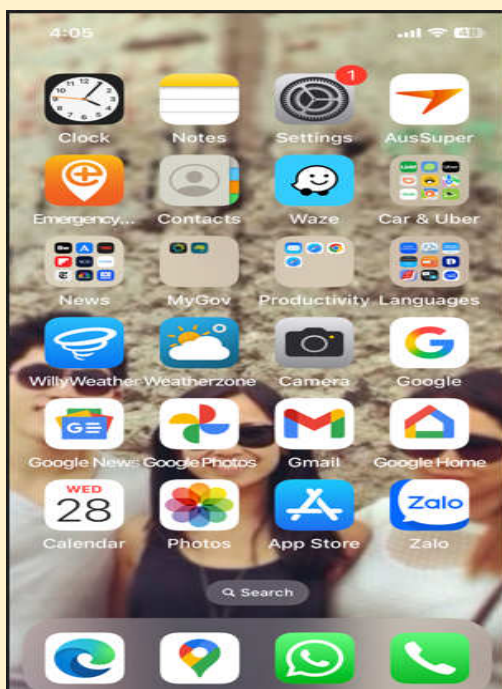
6 - THỰC HÀNH CƠ BẢN (6/9)

6.9.1 - Cách tải ứng dụng (cho iPhones)

- Mở ứng dụng **App Store (iPhone)** để tải xuống ứng dụng.
- Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm ở góc dưới bên phải
- Nhập tên ứng dụng bạn muốn, xong chọn ứng dụng khi nó xuất hiện
- Nhấn vào **Nhận (GET)** và nhấn **2 lần** vào bên phải để xác thực
hoặc bằng Face ID hoặc Apple ID và mật khẩu
- Đợi ứng dụng tải xuống rồi chạm vào **MỞ** để sử dụng

6 - THỰC HÀNH CƠ BẢN (7/9)

6.9.2 - Cách tải ứng dụng (cho Iphones)



6 - THỰC HÀNH CƠ BẢN (8/9)

6.10 - Cách vào Bluetooth / Wi-Fi

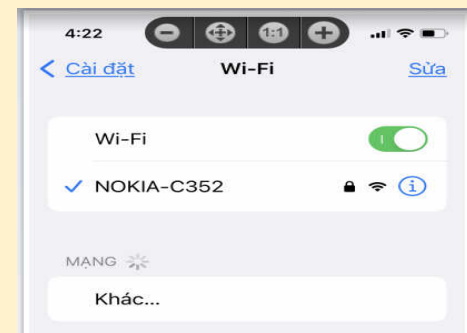
☐ Tìm cài đặt → Bluetooth

➤ Tìm và ghép nối với thiết bị mong muốn

☐ Tìm cài đặt → WiFi

➤ *Bật WiFi chọn tên mạng muốn kết nối*

➤ Nhập mật khẩu → Nhấn Kết nối



6 - THỰC HÀNH CƠ BẢN (9/9)

6.11 - Cách tải ứng dụng (cho Androids)

- Mở ứng dụng **Google Play (CH Play)** để tải xuống ứng dụng.
- Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm ở trên cùng
- Nhập tên ứng dụng bạn muốn, xong chọn ứng dụng khi nó xuất hiện
- Nhấn vào Cài đặt
- Đợi ứng dụng tải xuống rồi chạm vào MỞ để sử dụng

❖ Hãy thận trọng khi tải xuống các ứng dụng bên ngoài cửa hàng Google Play để tránh rủi ro bảo mật

7 - BẢO MẬT, BẢO VỆ VÀ BẢO TRÌ (1/3)

7.1 - Các phương pháp bảo mật

- ❑ Mật khẩu, vân tay, nhận diện khuôn mặt.
- ❑ Xác thực 2 chiều

7.2 - Cách bảo vệ thông tin cá nhân

- Nên dùng tín hiệu và mật khẩu phức tạp kết hợp bởi chữ, số và chữ **đặc biệt (#,%,@)**, tối thiểu 8 ký tự
- Không chia sẻ mật khẩu
- Không nên bấm vào cái link trong Email hay message nếu không hiểu rõ
- Cẩn trọng khi dùng WiFi **công cộng**.

7 - BẢO MẬT, BẢO VỆ VÀ BẢO TRÌ (2/3)

7.3 - Cách bảo trì điện thoại thông minh

- Sử dụng mạng Wi-Fi khi có thể: Giúp tiết kiệm dung lượng dữ liệu di động.
- Bật/Tắt dữ liệu khi cần thiết: Tránh hao pin và tiêu tốn dữ liệu không cần thiết
- Kiểm tra mức pin thường xuyên để luôn có điện
- Nên mua sạc dự phòng (power bank) để sạc pin khi cần thiết
- Hãy cố gắng nhớ số phone của mình, Email, Apple ID và mật mã (password) để khi cần
- Hãy cẩn thận và cảnh giác khi sử dụng điện thoại ở nơi công cộng

7 - BẢO MẬT, BẢO VỆ VÀ BẢO TRÌ (3/3)

7.4 - Cách tắt máy hoàn toàn (Shutdown)

- ✓ Trong một số trường hợp để sửa chữa các phần mềm không xác định,
- ✓ Chúng ta cần tắt iPhone hoàn toàn rồi bật lại

❑ Tìm cài đặt → Cài đặt chung → Tắt máy

7.5 - Cách **Đặt lại iPhone** (Reset)

- ✓ Chúng ta cần **đặt lại iPhone** *trước khi bỏ hoặc cho người khác*

❑ Tìm cài đặt → Cài đặt chung → Chuyển hoặc đặt lại iPhone

