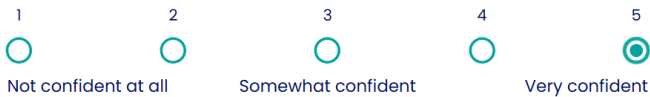


# How confident are you getting online?

Answer these questions and we'll give you personalised feedback tailored to your specific needs. It's quick and free.

Take the Digital Skills Checker

Using the scale below, how confident do you feel using technology?



Next

Do you know how to...

Use a desktop computer or laptop?

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

Use a smartphone?

Yes

No

I don't know

## Bạn tự tin đến mức nào khi sử dụng Internet?

Trả lời các câu hỏi sau và bạn sẽ nhận được phản hồi phù hợp với nhu cầu của mình. Nhanh và miễn phí.

Làm bài kiểm tra kỹ năng số

Theo thang điểm dưới đây, bạn cảm thấy tự tin thế nào khi sử dụng công nghệ?

- 1 - Không tự tin chút nào
- 3 - Hơi tự tin
- 5 - Rất tự tin

Bạn có biết cách...

Sử dụng máy tính bàn hoặc laptop?

Có / Không / Tôi không biết

Bạn có biết cách...

Sử dụng điện thoại thông minh?

Có / Không / Tôi không biết

Do you know how to...

## Use a tablet?

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

## Connect to the internet?

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

## Use email?

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

## Use a search engine? (such as Google or Bing)

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

## Complete an online form?

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

## Use social media apps? (like Facebook or Youtube)

Yes

No

I don't know

**Bạn có biết cách...**

## Sử dụng máy tính xách tay (iPad)

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

## Kết nối với mạng Internet

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

## Sử dụng email?

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

## Sử dụng công cụ tìm kiếm (như Google, Bing)?

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

## Điền đơn trực tuyến?

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

## Sử dụng mạng xã hội (như Facebook, YouTube)?

Có / Không / Tôi không biết

Do you know how to...

Use video calling apps? (like Messenger or FaceTime)

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

Use the internet for social activities?

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

Stream music or TV online? (through apps like Netflix or Spotify)

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

Access news and information online?

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

Use the internet for hobbies?

Yes

No

I don't know

**Bạn có biết cách...**

**Sử dụng ứng dụng gọi video (Messenger, FaceTime)?**

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

**Sử dụng Internet cho các hoạt động xã hội?**

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

**Nghe nhạc hoặc xem TV trực tuyến (Netflix, Spotify)?**

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

**Truy cập tin tức và thông tin trực tuyến?**

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

**Sử dụng Internet cho sở thích cá nhân?**

Có / Không / Tôi không biết

Do you know how to...

Use MyGov or other Government services online?

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

Use digital tools for health? (such as Telehealth or booking appointments online)

Yes

No

I don't know

Do you know how to...

Use online banking?

Yes

No

I don't know

Using the scale below, please rate your ability to manage your privacy and personal information online

1

2

3

4

5



Low ability

High ability

**Bạn có biết cách...**

**Sử dụng MyGov hoặc các dịch vụ chính phủ trực tuyến?**

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

**Sử dụng công cụ số cho sức khỏe (Telehealth, đặt lịch hẹn)?**

Có / Không / Tôi không biết

**Bạn có biết cách...**

**Sử dụng ngân hàng trực tuyến?**

Có / Không / Tôi không biết

**Theo thang điểm dưới đây, bạn đánh giá khả năng quản lý quyền riêng tư và thông tin cá nhân của mình như thế nào?**

**1 – Khả năng thấp**

**5 – Khả năng cao**

Using the scale below, please rate your ability to avoid online scams or unwanted communication such as spam



What digital devices do you currently use? (Tick all that apply to you)

- Smartphone
- Computer or laptop
- Tablet or iPad
- I do not use any devices

Next

How do you currently connect to the internet? (Tick all that apply to you)

- Mobile internet (eg through your mobile phone data)
- Fixed broadband at home (eg through an NBN connection)
- At a venue outside my home (eg a library or workplace)
- I don't access the internet at all
- I don't know

Theo thang điểm dưới đây, bạn đánh giá khả năng tránh lừa đảo hoặc thư rác như thế nào?

1 – Khả năng thấp  
5 – Khả năng cao

Bạn đang sử dụng thiết bị nào? (chọn tất cả phù hợp)

- Điện thoại thông minh
- Máy tính hoặc máy tính xách tay
- Máy tính bảng hoặc iPad
- Tôi không sử dụng bất kỳ thiết bị nào

Bạn kết nối Internet bằng cách nào? (chọn tất cả phù hợp)

- Internet di động (ví dụ thông qua dữ liệu điện thoại di động của bạn)
- Cố định tại nhà (ví dụ thông qua kết nối NBN)
- Một địa điểm bên ngoài nhà của tôi (như thư viện hoặc nơi làm việc)
- Tôi hoàn toàn không truy cập internet
- Tôi không biết

## What has stopped you getting online and doing more with digital technologies? (Tick all that apply)

- It's never been a priority for me until now
- My partner or family used to take care of that side of things
- I've not felt confident about my ability to learn how to use technology
- It has been too expensive
- I feel worried about computers and/or going online
- I'm embarrassed that I don't already know how to do this
- My health or disability has made it hard for me
- I've not had adequate internet connection
- I don't know how to find sites in my language
- I've not had the opportunity to learn until now
- I have not had anything stopping me getting online

Next

How important is it for you to do the following online?

## Connect more with family, friends or my community

- 1                      2                      3                      4                      5
- 
- Not at all important to me                      Very important to me

Next

## Điều gì đã ngăn bạn sử dụng công nghệ số nhiều hơn? (Chọn tất cả những gì phù hợp)

- Điều này chưa bao giờ là ưu tiên của tôi cho đến bây giờ
- Bạn đời hoặc gia đình tôi trước đây lo hết những việc này
- Tôi chưa từng cảm thấy tự tin về khả năng học công nghệ
- Chi phí quá cao
- Tôi cảm thấy lo lắng về máy tính hoặc việc lên mạng
- Tôi ngại vì mình chưa biết làm những việc này
- Sức khỏe hoặc khuyết tật khiến tôi gặp khó khăn
- Tôi chưa có kết nối Internet đủ tốt
- Tôi không biết cách tìm trang web bằng ngôn ngữ của mình
- Tôi chưa có cơ hội để học cho đến bây giờ
- Không có gì ngăn cản tôi sử dụng Internet

Thực hiện những việc sau qua trực tuyến quan trọng như thế nào đối với bạn?

## Mức độ quan trọng của việc kết nối nhiều hơn với gia đình, bạn bè hoặc cộng đồng?

1 - Không hề quan trọng đối với tôi

5 - Rất quan trọng với tôi

## Which of these best describes you right now? (Choose 1)

- I have not made any goals to improve my digital skills
- I have identified the digital skills I would like to learn.
- I have started work to achieve my digital skills goals.
- I have made a lot of progress towards achieving my digital skills goals. My digital skills are getting better.
- I have achieved my digital skills goal. I have improved the skills I wanted to focus on.

Next

## What would you like to get better at with training or support? (Tick all that apply)

- Staying safe online and avoiding scams
- Accessing news and information online
- Accessing MyGov and government services online such as housing, Centrelink
- Finding employment or volunteer services
- Using the internet for hobbies or topics of interest
- Using the internet to manage my health (e.g. finding reliable information, electronic prescriptions, booking appointments or telehealth)
- Accessing entertainment online (e.g. Youtube videos, streaming online movies and music)
- Using online banking
- Other

Next

## Mô tả nào phù hợp nhất với bạn hiện tại? (Chọn 1)

- Tôi chưa đặt ra bất kỳ mục tiêu nào để cải thiện kỹ năng số của mình
- Tôi đã xác định được những kỹ năng số mà tôi muốn học
- Tôi đã bắt đầu thực hiện để đạt được các mục tiêu về kỹ năng số
- Tôi đã đạt được nhiều tiến bộ trong việc hoàn thành các mục tiêu kỹ năng số. Kỹ năng số của tôi đang dần được cải thiện
- Tôi đã đạt được mục tiêu kỹ năng số của mình. Tôi đã cải thiện những kỹ năng mà tôi muốn tập trung

## Bạn muốn cải thiện điều gì với đào tạo hoặc hỗ trợ? (chọn tất cả phù hợp)

- Giữ an toàn khi dùng trực tuyến và tránh các hành vi lừa đảo
- Truy cập tin tức và thông tin trên mạng
- Truy cập MyGov và các dịch vụ chính phủ trực tuyến như nhà ở, Centrelink
- Tìm kiếm việc làm hoặc cơ hội tình nguyện
- Sử dụng internet cho sở thích hoặc các chủ đề quan tâm
- Sử dụng internet để quản lý sức khỏe của tôi (ví dụ: tìm thông tin đáng tin cậy, đơn thuốc điện tử, đặt lịch hẹn hoặc khám từ xa)
- Truy cập giải trí trực tuyến (ví dụ: xem video YouTube, xem phim và nghe nhạc trực tuyến)
- Sử dụng ngân hàng trực tuyến
- Khác

Thanks for your responses. Click the 'submit' button to proceed to the results page.

Submit

Enter your details below to view your complete results

First name \*

Last name \*

Email (for you or your digital mentor) \*

Your Suburb \*

The State you live in? \*

Your postcode \*

What is your date of birth? (DD/MM/YYYY) \*

Which gender do you most identify with? \*

Show My Results

Cảm ơn bạn đã trả lời. Nhấn nút 'submit' để chuyển đến trang kết quả.

Submit

Điền chi tiết của bạn bên dưới để xem toàn bộ kết quả

- Tên \*                      Họ \*
- Email (của bạn hoặc của người hỗ trợ) \*
- Khu vực bạn đang sống \*
- Tiểu Bang bạn đang sống \*
- Mã bưu điện \*
- Ngày sinh của bạn? (DD/MM/YYYY) \*
- Giới tính bạn tự nhận diện nhất? \*

để xem kết quả bấm vào

Show My Results