

Ứng dụng Bản đồ Google (Google Maps), đi xe chung (rideshare) và giao thông (transport)

Thiết bị di động có thể giúp quý vị biết mình đang ở đâu, đưa quý vị đến nơi quý vị muốn và cung cấp trợ giúp trên đường.

Tìm hiểu cách thiết bị di động của quý vị có thể xác định vị trí chính xác của chính nó bằng một tính năng được gọi là **dịch vụ định vị (location services)** và cách các ứng dụng khác nhau có thể sử dụng tính năng này để giúp quý vị di chuyển.



Trước khi quý vị bắt đầu

Khóa học này dành cho người dùng điện thoại di động và máy tính bảng có thẻ SIM đi kèm. Đối với máy tính bảng chỉ có Wi-Fi và cũng không có dữ liệu di động qua thẻ SIM, vị trí chỉ mang tính tương đối và máy tính bảng không thể hướng dẫn quý vị đến nơi đến như điện thoại thông minh.

Làm thế nào điện thoại thông minh của quý vị biết vị trí của nó

Sự kết hợp giữa phần cứng và phần mềm cho phép điện thoại thông minh của quý vị tìm ra vị trí của nó:

- Nó có thể hiển thị vị trí này trên bản đồ và chính xác trong khoảng năm mét.
- Tính năng này được gọi là **Vị trí (Location)** trên một số điện thoại thông minh hoặc **Dịch vụ Định vị (Location Services)** trên một số điện thoại thông minh khác.

Tại sao việc cho điện thoại thông minh của quý vị biết vị trí của nó lại an toàn

Các dịch vụ định vị trên điện thoại thông minh của quý vị là an toàn để sử dụng:

- Vị trí không bao gồm tên hoặc thông tin cá nhân của quý vị.
- Ứng dụng phải yêu cầu quyền truy cập vị trí của quý vị.
- Quý vị có thể tắt **Dịch vụ Định vị (Location Services)** trong cài đặt của điện thoại, bên dưới **Vị trí (Location)**.
- Điện thoại của quý vị hiển thị một **biểu tượng ghim trên bản đồ (map pin icon)** ở đầu màn hình khi vị trí đang được truy cập.

Nếu không muốn bất kỳ ứng dụng nào trên điện thoại truy cập vị trí của mình, quý vị có thể tắt dịch vụ định vị. Điều này nằm ở phần **ứng dụng Cài đặt (Settings app)** trong điện thoại của quý vị. Quý vị cũng có thể xóa ứng dụng để ngăn ứng dụng truy cập vị trí của quý vị ở chế độ nền.

Sử dụng Bản đồ Google (Google Maps)

Google Maps là một ứng dụng phổ biến để chỉ đường và tìm các vị trí ở mọi nơi trên thế giới:

- Nó có sẵn cho các thiết bị **Android** và **Apple**.
- Bản đồ sử dụng **Tim kiếm của Google (Google Search)** để giúp quý vị tìm những địa điểm ở gần đó.
- Quý vị sẽ thấy các cảnh báo theo thời gian thực về tình hình giao thông, sự kiện hoặc sự cố ùn ứ xe.
- Chỉ đường cho ô tô, đi bộ, đi xe đạp hoặc phương tiện giao thông công cộng.
- Xem các chọn lựa tuyến đường thay thế khác, chúng có thể dài hơn một chút nhưng tránh các trạm thu phí hoặc đường khó đi.
- Google Maps cần có dữ liệu di động để cập nhật lộ trình của quý vị khi đi ra ngoài và chạy trên đường.
- Quý vị có thể tải xuống **Lộ trình chỉ đường Ngoại tuyến (Offline directions)** tại nhà, nhưng quý vị sẽ không nhận được các thông báo về tình hình giao thông đang diễn ra.

Có một số ứng dụng khác hoạt động giống như Google Maps, bao gồm:

- **Bản đồ của Apple (Apple Maps)** (chỉ trên thiết bị Apple)
- **Waze**
- **Here WeGo**
- **Maps.me**

Ứng dụng đi xe chung (rideshare) và taxi

Quý vị có thể sử dụng một ứng dụng để gọi taxi hoặc sử dụng **dịch vụ đi xe chung (rideshare service)**:

- Các dịch vụ đi xe chung (rideshare service) bao gồm **Uber, Didi, OLA**, v.v.
- Các chủ xe tư nhân đón khách và đưa họ đến nơi đến.
- Chuyển đi được trả trước và quý vị có thể xếp hạng tài xế của mình trên năm sao để duy trì dịch vụ ở mức cao.
- **Ứng dụng taxi (Taxi apps)** không có sẵn cho tất cả các công ty taxi.
- Nếu một công ty taxi có ứng dụng, quý vị sẽ có thể đặt hàng trước và trả trước tiền cước
- Quý vị cũng có thể chọn loại xe, chẳng hạn như xe có thùng xe phía sau hoặc cho xe lăn có thể đi lên.
- Hãy để ý về giá tăng đột ngột với các ứng dụng đi xe chung. Đây là lúc các chuyến đi đắt hơn vì nhu cầu đang cao, chẳng hạn như khi một sự kiện thể thao lớn kết thúc.

Dịch vụ đi chung xe sử dụng tài xế có bằng lái xe bình thường và ô tô bình thường. Người lái xe phải vượt qua cuộc kiểm tra lý lịch của cảnh sát, nhưng họ không có chứng nhận đặc biệt như tài xế taxi và xe của họ cũng không có biển số đặc biệt.

Thời gian biểu và ứng dụng giao thông công cộng

Ứng dụng thời gian biểu cho phép quý vị lên kế hoạch và chọn các dịch vụ giao thông công cộng dễ dàng và thuận tiện hơn:

- Các ứng dụng này bao gồm các dịch vụ xe lửa, xe điện (hoặc đường sắt nhẹ), xe buýt và phà.
- Quý vị có thể tìm một chuyến đi giữa các nhà ga, bến xe buýt, bến phà hoặc kết hợp các hành trình của các phương tiện đi lại này.
- Các ứng dụng này được tự động cập nhật khi thời gian biểu mới được phát hành.
- Quý vị cũng sẽ có thể biết nếu có một dịch vụ có bị hủy, hay chỉ bị trì hoãn và các cách khác để đi đến nơi đến của quý vị.
- Lưu thời gian biểu ngoại tuyến vào điện thoại của quý vị khi không nhận được tín hiệu mạng dữ liệu.
- Một số ứng dụng hoạt động với thẻ đi lại (travel card) của quý vị (chẳng hạn như **Opal** hoặc **Myki**).
- Ứng dụng thẻ đi lại cho phép quý vị quản lý số dư trên thẻ và cho thấy tổng chi phí của chuyến đi.

Một trong những ứng dụng thời gian biểu phổ biến nhất là **TripView**. Ứng dụng này hoạt động ở Sydney và Melbourne. Các tiểu bang khác có ứng dụng của riêng họ, chẳng hạn như **My Translink** cho Queensland và **TransPerth** cho Tây Úc.

Ứng dụng Hỗ trợ Bên đường (Roadside assist apps)

Thay vì gọi hỗ trợ bên đường bằng điện thoại và xếp hàng chờ đợi, giờ đây quý vị có thể sử dụng một ứng dụng:

- Đặt một dịch vụ thông qua ứng dụng và theo dõi khi nào xe dịch vụ của quý vị sẽ đến.
- Quý vị không cần biết ngã tư đường gần nhất vì ứng dụng sẽ sử dụng vị trí của điện thoại của quý vị.
- Truy cập các tính năng khác như công cụ tìm nhiên liệu giá rẻ, phiếu giảm giá khi đậu xe, v.v.

Quý vị có thể truy cập các dịch vụ hỗ trợ bên đường với tư cách thành viên trả phí (paid membership), thường là hàng năm. Chi phí này có giá từ 100 đến 300 đô la, tùy thuộc vào mức độ của dịch vụ. Một số nhà cung cấp bảo hiểm cũng có hỗ trợ bên đường.

Ứng dụng giao thông (Traffic apps)

Cũng như ứng dụng bản đồ, quý vị có thể muốn sử dụng một ứng dụng giao thông chuyên dụng để được thông báo về tình trạng giao thông:

- Nhận thêm thông tin chung cho toàn bộ thành phố hoặc khu vực của quý vị.
- Xem vị trí các sự cố đang xảy ra nơi quý vị có thể dự định đi đến.
- Tìm hiểu về các công trình làm đường và nhiều hơn nữa.
- Quý vị có thể cho phép ứng dụng gửi thông báo về các sự cố mới hoặc các nơi gián đoạn giao thông.

Hầu hết các tiểu bang đều có ứng dụng giao thông riêng, bao gồm:

- **NSW: LiveTraffic**
- **Victoria: VicTraffic**
- **Queensland: QLDTraffic**
- **SA: Traffic SA**
- **Tasmania: TrafficTAS**

beconnected.esafety.gov.au